Tulio Oliveira
Vice Presidente

mercado pago

O MUNDO DE PAGAMENTOS E IMPACTOS NO VAREJO

O **Varejo não para**, desde a revolução industrial, o processo de urbanização e a **evolução das lojas físicas**, até **lojas virtuais** e **Marketplaces**.

A chegada das **Fintechs** e as **Mudanças de Regulação** estão mudando a forma de pagar e receber.

Alternativas tradicionais

- **Dinheiro**
- **Cheque (ainda existe!)**
- **Cartão** Crédito/ débito

Alternativas adicionais

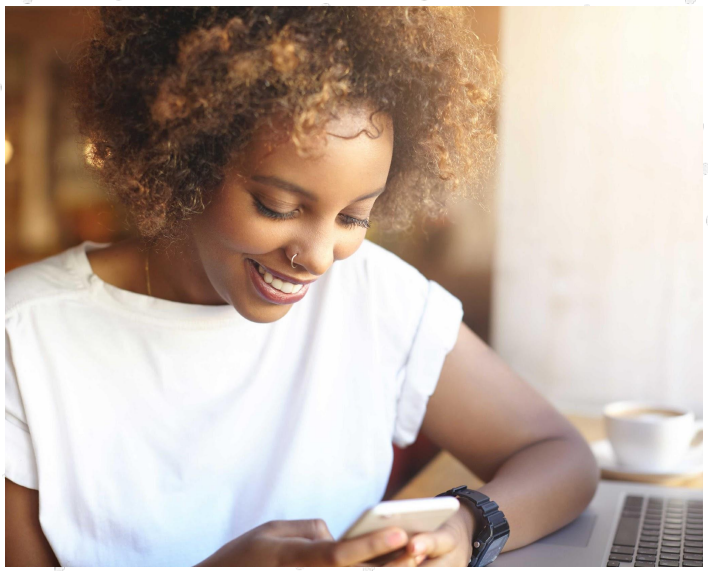
- **QR Code**
- **Transf. instantâ-neas**
- **PIX /** interope-rabilidade

As novas formas de pagamento trazem...

- **Menos intermediários** na cadeia
- **Menores taxas de transação** para os varejistas
- **Melhor experiência** aos usuários (e descontos!)

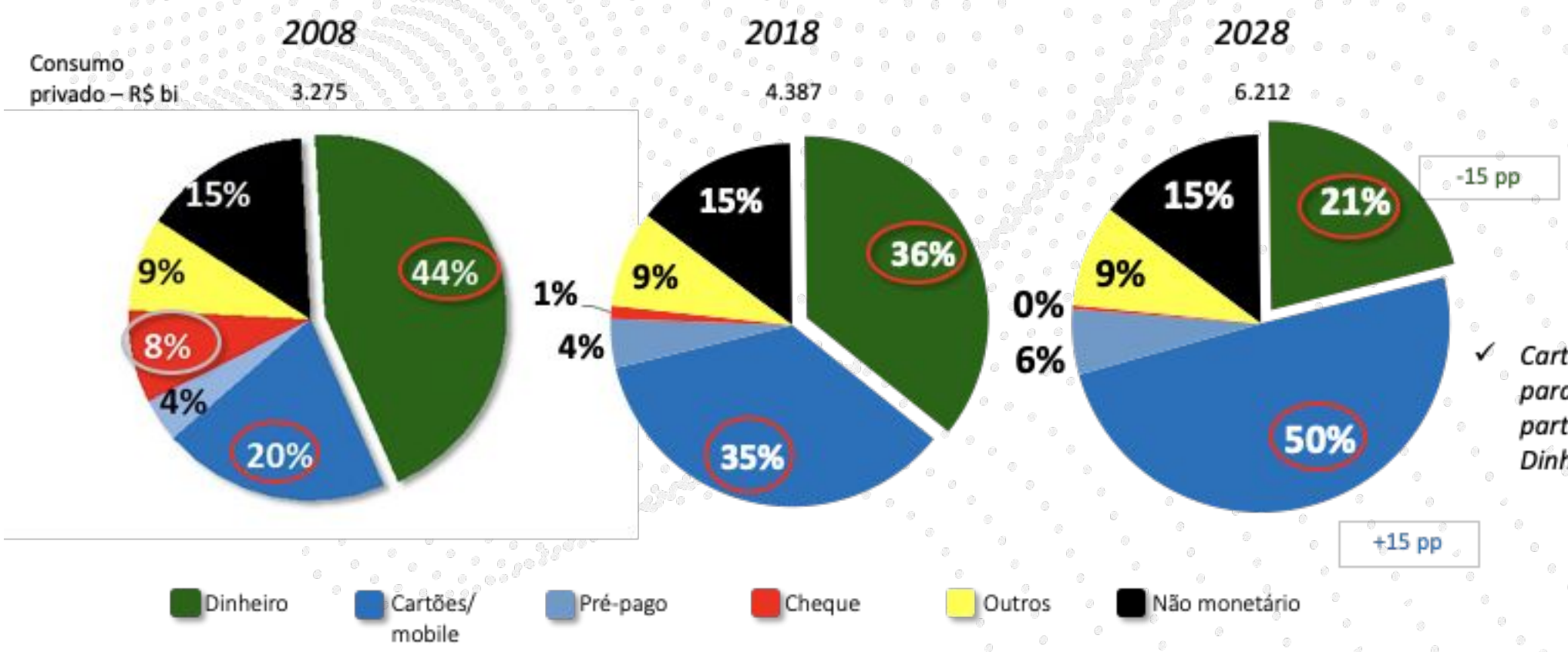
Maior rentabilidade e agilidade para o **vendedor**.

Mais benefícios e praticidade para o **consumidor**.



A chegada das **Fintechs** e as **Mudanças de Regulação** estão mudando a forma de pagar e receber.

Evolução dos principais meios de pagamento no Brasil
Participação no consumo privado - %

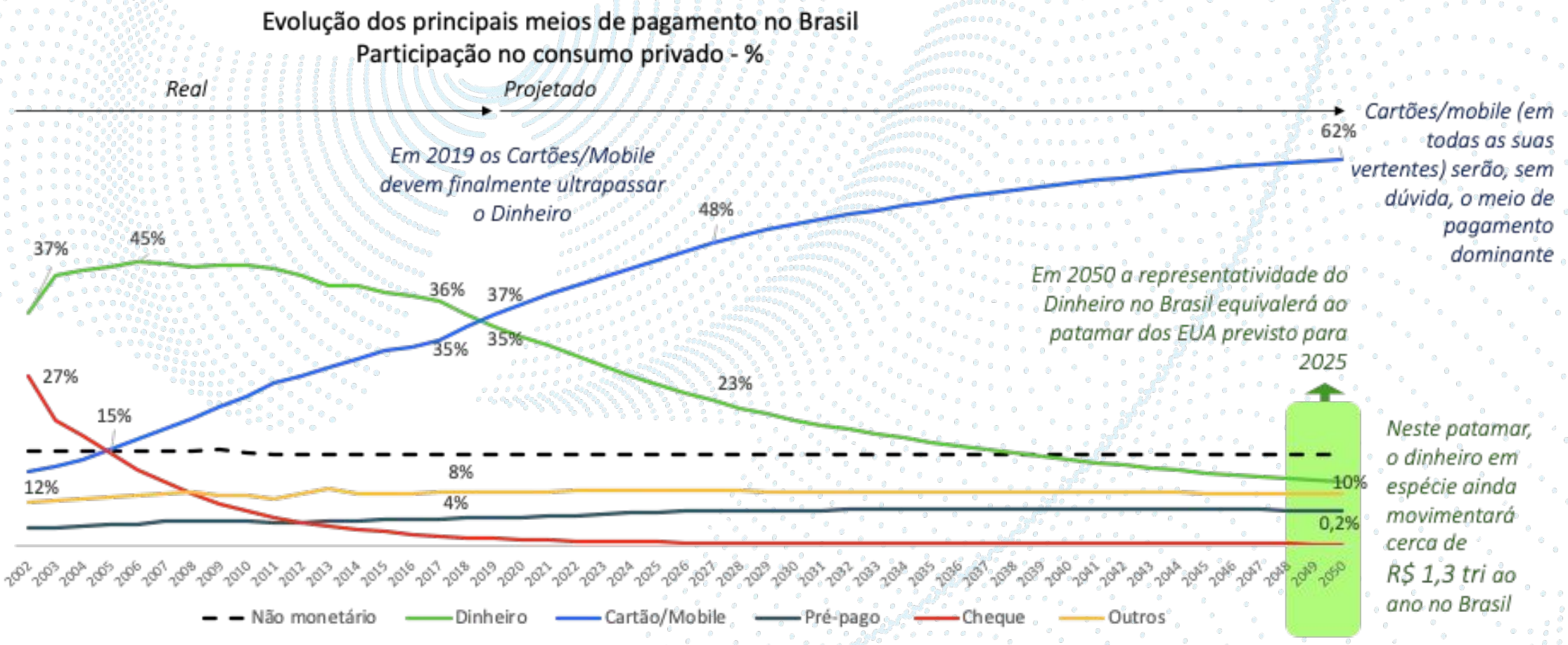


✓ *Cartões/mobile crescem, daqui para frente, ganhando participação em cima do Dinheiro*

Valores a preços de 2018

Principais fontes: Banco Central / ABECS / IBGE / Febraban / The Nilson Report
Análises Boanerges & Cia.

A chegada das **Fintechs** e as **Mudanças de Regulação** estão mudando a forma de pagar e receber.



Valores a preços de 2018

Principais fontes: Banco Central / ABECS / IBGE / Febraban / The Nilson Report
Análises Boanerges & Cia.

Novos meios de Pagamentos são portas de entrada para serviços adicionais para **conquista de clientes**

Comunicação e Promoção

Digital

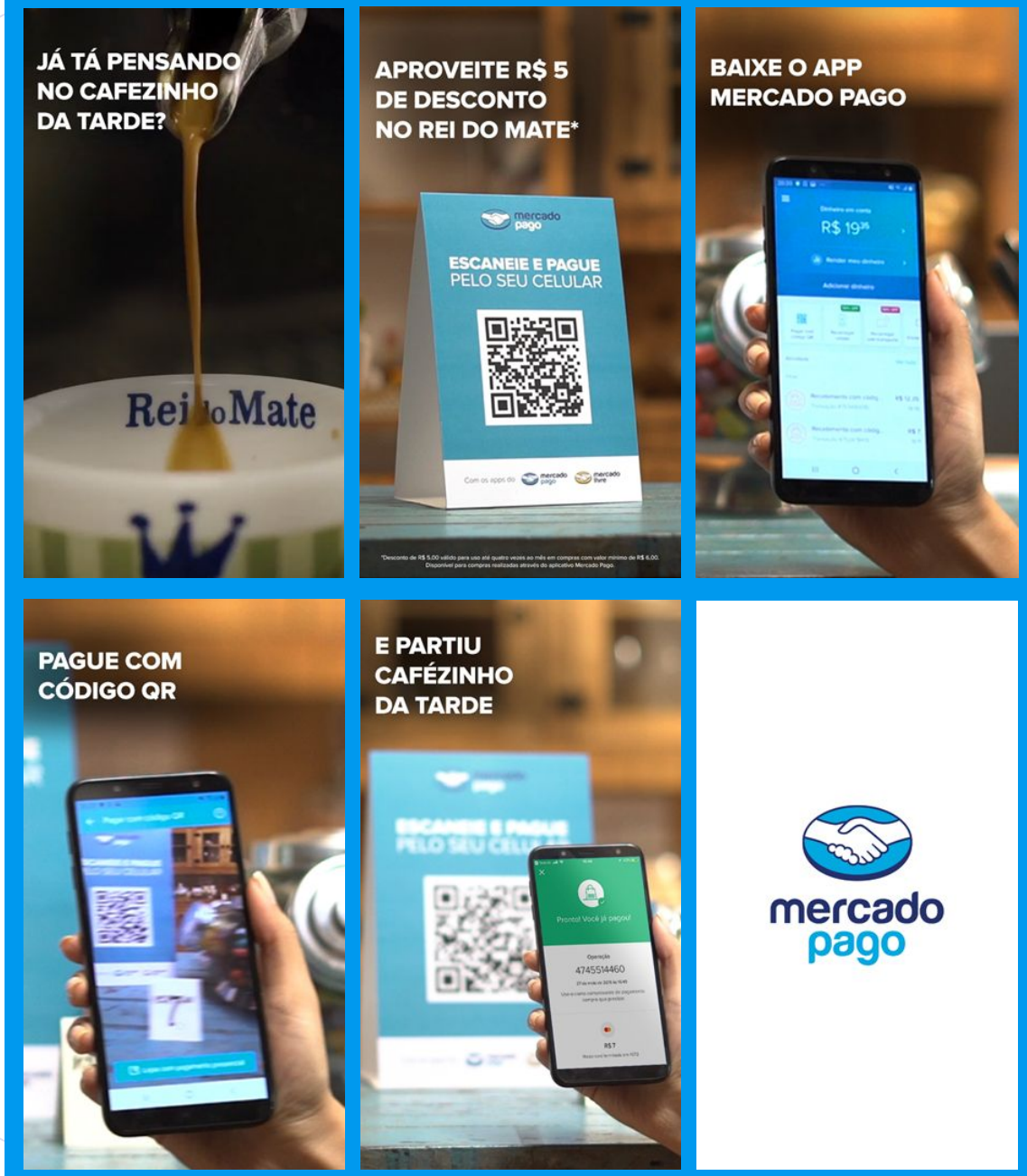
Novas formas e plataformas de pagamento permitem uma comunicação mais ágil, simples e direta com o usuário.

Com **múltiplos canais** para divulgar produtos e promoções e **estimular compradores**

Exemplo: **Central de Descontos MP**

Pushes | Email | Banners | Facebook | Instagram | Google | Elemedia | ...

Exemplo de campanha em Instagram

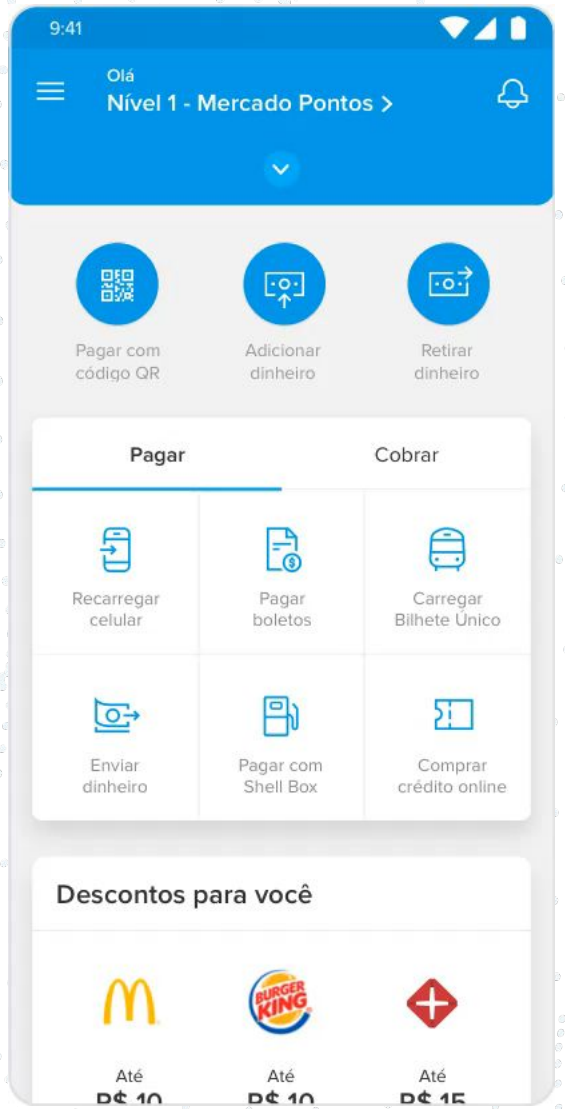


Conveniência, benefícios e fidelização

Compre, ganhe pontos e consiga mais benefícios.

Aproveite o Mercado Pontos!

Você participa do programa por estar cadastrado no Mercado Livre / Mercado Pago e tem benefícios a partir do primeiro dia.



Em resumo...

- O varejo mudou, o consumidor mudou e o mercado de meios de pagamentos também;
- As Fintechs e as Novas Regulações são uma realidade e trazem novas formas de pagar e receber;
- Que trazem múltiplos formas para que o varejo se comunique com os seus clientes;
- com Mais promoções e benefícios e praticidade aos consumidores;
- Além de viabilizar trazer o engajamento com Programas de Fidelidade;
- Tudo isso é Velocidade para acompanhar a evolução do varejo físico e on-line;

mercado pago

Obrigado!